

Política de Privacidade dos Serviços da Nicolab

Última alteração 13 de setembro de 2023

1. Introdução

Na Nicolab, respeitamos a sua privacidade em relação a qualquer informação que possamos recolher durante a execução dos nossos serviços. Dados Pessoais são informações que o(a) podem identificar direta ou indiretamente a si ou a outras pessoas (“Dados Pessoais”), por exemplo, nome, apelido ou endereço de e-mail.

Não divulgamos os seus Dados Pessoais a terceiros, exceto às nossas afiliadas e aos subcontratantes de dados que nos auxiliam na prestação dos nossos serviços ou às autoridades, se formos obrigados a cumprir leis ou ordens judiciais. Com o seu consentimento, utilizamos cookies para fins de marketing, desempenho e estatísticos.

Tem sempre o direito de solicitar informações sobre os seus Dados Pessoais armazenados, a sua origem, os seus destinatários e a finalidade da recolha, sem qualquer custo. Tem também o direito de solicitar que sejam corrigidos, bloqueados ou excluídos. Pode entrar em contacto connosco, em qualquer altura, usando o endereço fornecido pelo nosso encarregado da proteção de dados abaixo se tiver mais dúvidas sobre a questão da privacidade e proteção de dados. Poderá também, claro, apresentar uma reclamação junto das autoridades reguladoras competentes.

2. Disposições gerais

Esta Política de Privacidade dos Serviços da Nicolab é aplicável aos Dados Pessoais tratados pela Nicolab (doravante, “nós”, “nos”) em relação à operação e aos serviços que lhe prestamos através dos nossos serviços de assinatura, da aplicação StrokeViewer e do sítio Web (nicolab.com) (coletivamente referidos como “Serviços”). Esta Política de Privacidade dos Serviços da Nicolab explica quais os Dados Pessoais que podem ser recolhidos, como os utilizamos, como o utilizador pode exercer os seus direitos e em que circunstâncias podemos divulgar esses Dados Pessoais a terceiros. Também tratamos dados de doentes em nome da sua organização, para o que temos um acordo de subcontratação de dados separado em vigor com a sua organização.

Os Dados Pessoais são administrados pela NICO-Lab BV, registada no registo comercial da Câmara de Comércio de Amsterdão sob o número de registo (KvK): 64531775, com sede social e domicílio escolhido em Paasheувelweg 25, 1105 BP, Amsterdão, Países Baixos.

A Nicolab nomeou um encarregado da proteção de dados que pode ser contactado através do seguinte endereço: infosec@nicolab.com.

Tratamos os seus Dados Pessoais para poder prestar-lhe os Serviços¹, incluindo, mas não se limitando a:

- Análise automática de imagens DICOM utilizando algoritmos StrokeViewer
- Visualizador DICOM com base na Web
- Visualizador DICOM móvel
- Partilha de imagens em toda a rede

¹ A lista completa de Serviços é fornecida no Contrato Principal e pode ser diferente para cada parte.

- Mensagens instantâneas
- Apoio técnico em caso de avarias ou noutros casos quando considerado necessário
- Serviços de formação

Os Dados Pessoais enviados através dos Serviços serão tratados de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Ao utilizar os nossos Serviços, concorda que tratemos os seus Dados Pessoais de acordo com os termos estabelecidos nesta Política de Privacidade dos Serviços da Nicolab.

Além disso, um contrato separado entre nós e o nosso cliente rege a entrega, o acesso e a utilização dos Serviços (o “Contrato Principal”), incluindo o tratamento de quaisquer Dados Pessoais, ficheiros ou outro conteúdo enviados através da utilização dos Serviços (coletivamente, “Dados do cliente”). A organização (por exemplo, o seu empregador ou outra entidade ou pessoa) que celebrou o Contrato Principal (“Cliente”) controla determinados aspetos da utilização dos Serviços (a sua “Implementação”) e os Dados do Cliente associados, por exemplo, por quanto tempo a Nicolab conservará os Dados do Cliente.

Na medida em que o tratamento dos seus Dados Pessoais se baseia no seu consentimento, não alteraremos o âmbito desse tratamento, a menos que tenha dado o consentimento adicional para a alteração do âmbito desse tratamento.

Se for funcionário de um Cliente, esta Política de Privacidade dos Serviços da Nicolab, juntamente com o Contrato Principal, estabelecem as disposições e políticas que regem a utilização dos nossos Serviços.

3. Âmbito dos Dados Pessoais recolhidos e tratados

Podemos tratar os seguintes Dados Pessoais como resultado do nosso Contrato Principal ou da concessão de acesso da Nicolab a indivíduos para uma Implementação (“Utilizadores Autorizados”). Além disso, podemos recolher dados sobre as configurações da aplicação, como preferências de notificação e método preferido de início de sessão.

Dados Pessoais de Utilizadores Autorizados recolhidos para permitir que Utilizadores Autorizados utilizem os Serviços:

1. Dados recolhidos no âmbito da prestação de serviços:
 - Nome completo
 - Cargo
 - Empregador
 - Endereço de email
 - Número de telemóvel (opcional)
 - Endereço de IP
 - Cookies de sessão

2. Dados recolhidos em caso de acesso móvel aos Serviços:
 - Perfil do dispositivo móvel²
 - Preferências da aplicação³
 - Código PIN da aplicação (opcional)

3. Dados recolhidos no âmbito do Serviço de mensagens instantâneas:
 - Texto e meios encaminhados

O StrokeViewer pode ser acedido através de um browser ou aplicação móvel com o domínio específico do país Strokeviewer.com (por exemplo, na Holanda, nl.strokeviewer.com).

Os Utilizadores Autorizados devem receber formação antes de utilizarem os Serviços. O conteúdo da formação pode variar em função da descrição das funções do Utilizador Autorizado e as informações sobre a formação serão comunicadas por correio eletrónico.

A Nicolab oferece suporte com questões técnicas relacionadas com a utilização dos Serviços. Quando o suporte técnico é contactado, podem ser recolhidos os seguintes detalhes para um melhor serviço de assistência para solucionar o problema.

Dados adicionais:

- Dados de registo: Tal como acontece com a maioria dos serviços tecnológicos prestados através da Internet, os nossos servidores recolhem automaticamente informações quando o utilizador acede ou utiliza os nossos Serviços e registam-nas em ficheiros de registo.
- Dados do cliente: As implementações estão configuradas para enviar Dados do cliente à Nicolab para utilizar os Serviços, por exemplo, os estudos de tomografia computadorizada digital (TC) podem ser enviados à Nicolab através dos Serviços para que um algoritmo de inteligência artificial detete condições suspeitas, como uma oclusão de um grande vaso. Os Dados do Cliente podem incluir dados relacionados com a saúde. Esses dados sensíveis exigem níveis mais elevados de proteção. Precisamos de mais justificações para recolher, armazenar e utilizar este tipo de informação pessoal. Esses dados sensíveis são regidos pelo Contrato Principal e pelo acordo de tratamento de dados entre o Cliente e a Nicolab e não por esta Política de Privacidade dos Serviços da Nicolab.

Também poderemos utilizar o seu endereço de e-mail para lhe enviar pesquisas de mercado com base no nosso interesse legítimo. Se não quiser que o seu endereço de e-mail seja utilizado para este fim, poderá sempre opor-se a este tratamento.

² O perfil do dispositivo móvel é a recolha de vários dados sobre o dispositivo de um Utilizador Autorizado e a forma como esse dispositivo é utilizado, incluindo, mas não se limitando a: Endereço IP, país e operadora, marca e modelo do dispositivo, versão do sistema operativo do dispositivo, preferência de idioma.

³ As preferências da aplicação são as definições da aplicação móvel configuradas individualmente por um Utilizador Autorizado, incluindo, mas não se limitando a: Preferência por código PIN ou Início de sessão rápido biométrico, notificações push (ligado/desligado), tokens push (um token através do qual o telemóvel do Utilizador Autorizado pode ser alvo de notificações push).

4. Finalidade dos dados pessoais recolhidos e base jurídica

A legislação de proteção de dados aplicável permite que a Nicolab trate os seus Dados Pessoais para efeitos de execução dos Serviços, conforme definido no Contrato Principal relevante (o seu empregador) ou com base no seu consentimento.

5. Período de conservação de dados pessoais

Os Dados Pessoais são armazenados durante o tempo necessário para a execução, término ou rescisão de um Contrato Principal e quando as nossas obrigações legais de preservar registos tiverem expirado. Disposições adicionais sobre a duração do armazenamento de dados são feitas no Contrato Principal.

6. Subcontratação

6.1. Prestadores de serviços (subcontratantes)

Para garantir o bom funcionamento dos Serviços, incluindo a execução do Contrato Principal, a Nicolab utiliza serviços externos (como software de terceiros). Utilizamos apenas serviços prestados por esses subcontratantes de dados que podem garantir adequadamente que são implementadas medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a conformidade do tratamento de Dados Pessoais com os requisitos das leis de proteção de dados aplicáveis e proteger os direitos das pessoas a quem os dados dizem respeito. Antes de divulgarmos Dados Pessoais a terceiros, celebraremos um acordo de (sub)contratação que lhes imporá normas de segurança adequadas.

A Nicolab divulga Dados Pessoais apenas se for necessário para prosseguir uma finalidade específica de tratamento de dados e apenas na medida em que seja necessário para atingir tal finalidade. Os Dados Pessoais do Utilizador Autorizado dos nossos Serviços poderão ser divulgados aos prestadores de serviços, a fim de nos fornecerem as soluções técnicas, informáticas e organizacionais necessárias à Nicolab para o exercício da sua atividade empresarial. Divulgamos os Dados Pessoais do Utilizador Autorizado a um fornecedor contratado somente se, e na medida em que, for necessário para atingir uma finalidade específica do tratamento de dados aqui descrito.

6.2. Outros destinatários (responsáveis pelo tratamento)

Poderemos partilhar os seus Dados Pessoais com os seguintes responsáveis pelo tratamento (ou seja, terceiros que tratam os seus Dados Pessoais para os seus próprios fins):

- autoridades policiais ou outras agências se formos obrigados a fazê-lo por lei, ou por um mandado, intimação ou ordem judicial para divulgar os seus Dados Pessoais.

7. Transferência de dados transfronteiriça

A transferência de Dados Pessoais fornecida no âmbito dos Serviços cumpre a legislação nacional e internacional.

8. Direitos da pessoa a quem os Dados Pessoais pertencem

Tem os direitos sobre os seus Dados Pessoais descritos abaixo.

- Direito de acesso, retificação, limitação, eliminação ou transferência dos dados pessoais - a pessoa a quem os Dados Pessoais dizem respeito tem o direito de nos solicitar o acesso aos seus dados pessoais, a retificar ou eliminar esses dados pessoais ("direito a ser esquecido"), a limitar ou a opor-se ao seu tratamento, bem como a transferir os seus dados pessoais.

- Direito de retirar o consentimento em qualquer altura – a pessoa cujos Dados Pessoais são tratados pela Nicolab com base no consentimento dessa pessoa tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, o que não afeta o direito de tratar esses Dados Pessoais com base no consentimento antes de este ser retirado.
- Direito de apresentar uma queixa – a pessoa cujos Dados Pessoais são tratados pela Nicolab tem o direito de apresentar uma queixa junto da Autoriteit Persoonsgegevens, a autoridade de controlo holandesa.
- Direito de fazer uma objeção – a pessoa cujos Dados Pessoais são tratados tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais.

Pode exercer os seus direitos contactando-nos através do endereço infosec@nicolab.com para que possamos considerar o seu pedido de acordo com a legislação aplicável. Quando recebemos o seu pedido de direitos por correio eletrónico, o utilizador aceita que podemos tomar medidas para verificar a sua identidade antes de dar seguimento ao pedido por forma a proteger a sua privacidade e segurança, por exemplo, contactando-o a si ou à sua entidade patronal para estabelecer a sua identidade e a sua qualificação como Utilizador Autorizado.

9. Segurança

Tendo em conta a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento dos dados, bem como o risco, ainda que provável e iminente, de violação de qualquer direito ou liberdade das pessoas singulares, a Nicolab implementa medidas técnicas e organizacionais adequadas para tornar o tratamento de dados compatível com as leis de proteção de dados aplicáveis e poder comprová-lo. As nossas medidas de segurança estão a ser continuamente melhoradas à medida que a tecnologia evolui.

9.1. Medidas técnicas

A Nicolab toma medidas técnicas para evitar que pessoas não autorizadas intercetem ou alterem quaisquer Dados Pessoais transmitidos eletronicamente. A Nicolab possui certificação ISO 27001 e ISO 13485.

9.2. Ligações para sítios Web externos

Os nossos Serviços podem conter hiperligações para sítios Web externos que não são operados por nós. Se carregar numa ligação de terceiros, será direcionado para o sítio Web desse terceiro. Depois de sair dos nossos Serviços, deixaremos de ser responsáveis pela proteção e privacidade de quaisquer informações fornecidas pelo utilizador. Aconselhamos vivamente que reveja a Política de Privacidade dos Serviços da Nicolab e os termos e condições de cada sítio Web que vista. Não temos qualquer controlo e não assumimos qualquer responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de quaisquer sítios Web, produtos ou serviços de terceiros.

9.3. Autenticação e autorização de Utilizadores Autorizados

A autenticação dos Utilizadores Autorizados é totalmente gerida pelo sistema de identificação de prestadores de serviços hospitalares, como um Active Directory File Server (ADFS). Desta forma, o hospital tem o controlo total para determinar as políticas de palavra-passe, quais os Utilizadores Autorizados que têm acesso ao StrokeViewer, a aplicação da autenticação multi-fator, etc. Assim, quando um Utilizador Autorizado tenta aceder ao StrokeViewer, este Utilizador Autorizado é redirecionado para o sistema de identificação de prestadores de serviços hospitalares. Se o sistema de identificação de prestadores de

serviços utilizado pelo hospital não suportar a autenticação de dois fatores, o hospital pode utilizar a aplicação StrokeViewer para fornecer a autenticação de dois fatores.

Uma vez autenticado, um Utilizador Autorizado tem autorização para:

- 1 hora de acesso web ao produto;
- 336 horas (14 dias) de acesso móvel ao produto.

Após expirar este período, é pedido ao Utilizador Autorizado que realize novamente a autenticação. Também são aplicadas medidas extra de segurança:

- se a conta do Utilizador Autorizado for suspensa ou revogada pelo fornecedor de identificação do Cliente, o seu acesso ao produto é automaticamente terminado no prazo máximo de 1 hora;
- a aplicação móvel requer que o Utilizador Autorizado forneça um pin adicional ou dados biométricos para autenticação;
- o acesso à Web é automaticamente bloqueado após 20 minutos de inatividade para evitar o acesso não autorizado a sessões não assistidas. Para o desbloquear, o Utilizador Autorizado tem de se autenticar novamente;
- se o Utilizador Autorizado mudar para outro separador no browser ou para outra janela e não regressar à página Web do produto durante 10 minutos, o seu acesso à Web fica bloqueado, mesmo que o Utilizador Autorizado continue a trabalhar com as outras aplicações e/ou separadores do browser; para o desbloquear, o Utilizador Autorizado tem de se autenticar novamente;
- o acesso móvel é bloqueado automaticamente após 1 minuto de inatividade para evitar acesso não autorizado a sessões autónomas. Para o desbloquear, o Utilizador Autorizado deve fornecer um PIN ou biometria adicional.

10. Violação de dados pessoais e obrigação de notificação

No caso de uma violação de Dados Pessoais relativa aos Serviços prestados pela Nicolab, a Nicolab notificará imediatamente os Utilizadores Autorizados afetados e, se aplicável, as autoridades de controlo relevantes, no caso de uma violação de Dados Pessoais que represente um risco para os direitos e liberdades do Utilizadores Autorizados afetados. A notificação será feita sem demora injustificada após o conhecimento da violação, mas no prazo máximo de 72 horas. No caso de uma violação de Dados Pessoais, a Nicolab tomará todas as medidas razoáveis para limitar as consequências da violação de Dados Pessoais e/ou impedir uma nova violação, mediante o pagamento dos custos razoáveis por sua parte.

11. Alterações na Política de Privacidade dos Serviços da Nicolab

A Nicolab reserva-se o direito de modificar, emendar ou alterar esta Política de Privacidade dos Serviços da Nicolab a qualquer momento e a seu exclusivo critério. Tais alterações poderão ser implementadas pela Nicolab sem aviso prévio. A Nicolab incentiva os visitantes a verificarem frequentemente esta página para obterem as informações mais recentes sobre as nossas práticas de privacidade e para quaisquer atualizações ou revisões. A utilização continuada deste sítio Web após qualquer alteração nesta Política de Privacidade dos Serviços da Nicolab constituirá a sua aceitação de tal alteração.

Detalhes dos Dados Pessoais

Descrição dos Serviços	<p>StrokeViewer é uma aplicação de tratamento de imagem Software as a Service (SaaS). O StrokeViewer analisa automaticamente os exames recebidos de doentes com sintomas de acidente vascular cerebral. Após a análise, é gerado um relatório que inclui características relevantes das imagens para acidente vascular cerebral. Esses recursos podem ser utilizados pelo médico como ferramenta de apoio para diagnósticos adicionais.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Análise automática de imagens DICOM utilizando algoritmos StrokeViewer 2. Visualizador DICOM com base na Web 3. Visualizador DICOM móvel 4. Partilha de imagens em toda a rede 5. Mensagens instantâneas 6. Apoio técnico em caso de avarias ou noutros casos quando considerado necessário 7. Serviços de formação
Tipo de Dados Pessoais	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dados Pessoais de Utilizadores Autorizados, excluindo categorias especiais de Dados Pessoais (RGPD Art.º 4.9)
Categorias dos envolvidos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizadores Autorizados
Finalidades do tratamento	<p>O tratamento ocorrerá apenas no contexto e durante a vigência do Contrato Principal para os fins de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prestação de Serviços - Comunicação - Diagnóstico e resolução de problemas - Personalização e Customização - Análise e Investigação - Conformidade legal
Aprovado Subcontratantes	<p>Google Cloud, Stream.io</p>
Período de conservação	<ol style="list-style-type: none"> 1. O registo é mantido enquanto o contrato com o Cliente for válido, mas não mais de 5 anos