

## Informativa sulla privacy dei servizi Nicolab

Ultima modifica 06-03-2024

### 1. Premessa

Nicolab rispetta la privacy degli utenti in relazione a qualsiasi informazione che acquisisce durante l'erogazione dei propri servizi. Per dati personali si intendono le informazioni che possono identificare direttamente o indirettamente l'utente o altri soggetti ("Dati personali"), come nome, cognome o indirizzo e-mail.

Nicolab non divulga i dati personali dei propri utenti a terzi, ad eccezione delle proprie affiliate e dei responsabili del trattamento dei dati che si occupano della fornitura dei servizi, o alle autorità se richiesto per legge o su ordine di un tribunale. Con il consenso dell'utente, i cookie vengono utilizzati per finalità di marketing, di verifica delle prestazioni e per scopi statistici.

L'utente ha sempre il diritto di richiedere gratuitamente informazioni sui propri dati personali conservati, sulla loro origine, sui destinatari dei dati e sullo scopo della loro acquisizione. L'utente ha anche il diritto di richiederne la correzione, il blocco o la cancellazione. Per ulteriori domande in tema di privacy e di protezione dei dati, è possibile contattare Nicolab in qualsiasi momento utilizzando l'indirizzo del responsabile della protezione dei dati riportato di seguito. Naturalmente l'utente può anche presentare reclami alle autorità normative competenti.

### 2. Disposizioni generali

La presente Informativa sulla privacy dei servizi Nicolab riguarda i dati personali trattati da Nicolab nell'ambito dell'erogazione dei propri servizi mediante l'abbonamento, l'app StrokeViewer e il sito web ([nicolab.com](http://nicolab.com)) (nel complesso denominati "Servizi"). La presente Informativa sulla privacy dei servizi Nicolab spiega quali dati personali possono essere acquisiti, come vengono utilizzati, come l'utente può esercitare i suoi diritti e in quali circostanze è possibile divulgare questi dati personali a terzi. Nicolab tratta anche i dati dei pazienti per conto delle organizzazioni clienti, per i quali dispone di un contratto in materia di trattamento dei dati distinto per ogni organizzazione.

I dati personali sono gestiti da NICo-Lab B.V., società iscritta al registro delle imprese della Camera di commercio di Amsterdam (KvK) con il numero 64531775, avente sede principale e domicilio legale all'indirizzo Paasheuvelweg 25, 1105 BP, Amsterdam, Paesi Bassi.

Nicolab ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati che può essere contattato al seguente indirizzo: [infosec@nicolab.com](mailto:infosec@nicolab.com).

I dati personali degli utenti vengono trattati ai fini dell'erogazione dei Servizi<sup>1</sup> e possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- analisi automatica delle immagini DICOM mediante algoritmi StrokeViewer;
- visualizzatore Web DICOM;
- visualizzatore Mobile DICOM;
- condivisione delle immagini in tutta la rete;

---

<sup>1</sup> L'elenco completo dei Servizi è riportato nel Contratto principale e può variare per ciascuna delle parti.

- messaggistica istantanea;
- assistenza tecnica in caso di malfunzionamenti o in altri casi ritenuti necessari;
- servizi di formazione.

I Dati personali inviati tramite i Servizi saranno trattati in conformità alle leggi vigenti sulla protezione dei dati.

Utilizzando i nostri Servizi, l'utente accetta il trattamento dei suoi Dati personali da parte di Nicolab in conformità ai termini stabiliti nella presente Informativa sulla Privacy dei Servizi Nicolab.

Inoltre, erogazione, accesso e utilizzo dei Servizi sono regolamentati da un contratto distinto stipulato tra Nicolab e il cliente ("Contratto principale"), che regola anche il trattamento di tutti i dati personali, i documenti e ogni altro contenuto che viene inviato nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi (nel complesso "Dati del cliente"). L'organizzazione (ad esempio, il datore di lavoro dell'utente o altra persona fisica o giuridica) che ha stipulato il Contratto principale ("Cliente") può controllare alcuni aspetti dell'utilizzo dei Servizi ("Messa in esercizio") e i relativi dati del cliente, come, ad esempio, per quanto tempo Nicolab conserverà i Dati del cliente.

Nella misura in cui il trattamento dei dati personali del cliente si basa sul suo consenso, Nicolab si impegna a non modificare l'ambito di tale trattamento, salvo se il soggetto non abbia fornito un ulteriore consenso a tale trattamento modificato.

Se l'utente è un dipendente di un Cliente, la presente Informativa sulla privacy dei Servizi Nicolab, insieme al Contratto principale, stabilisce le disposizioni e le politiche che regolamentano l'utilizzo dei Servizi di Nicolab.

### 3. Ambito dei Dati personali acquisiti e trattati

Nicolab ha facoltà di trattare i seguenti dati personali ai sensi del Contratto principale con Nicolab o se Nicolab concede l'accesso a soggetti che debbano occuparsi della Messa in esercizio ("Utenti autorizzati"). Inoltre, Nicolab ha facoltà di acquisire i dati delle impostazioni interne dell'applicazione, come le preferenze relative alle notifiche e al metodo di accesso.

Dati personali degli Utenti autorizzati acquisiti per consentire agli Utenti autorizzati di utilizzare i Servizi:

1. Dati acquisiti nell'ambito dell'erogazione del servizio:
  - Nome e cognome
  - Professione
  - Datore di lavoro
  - Indirizzo e-mail
  - Numero di cellulare (facoltativo)
  - Indirizzo IP
  - Cookie di sessione

2. Dati acquisiti in caso di accesso ai Servizi tramite dispositivo mobile:
  - Profilo del dispositivo mobile<sup>2</sup>
  - Preferenze dell'applicazione<sup>3</sup>
  - Codice PIN dell'applicazione (facoltativo)
  
3. Dati acquisiti nell'ambito del servizio di messaggistica istantanea:
  - Testo e media inoltrati

È possibile accedere a StrokeViewer tramite un browser o un'applicazione mobile con il dominio specifico del Paese di Strokeviewer.com (ad esempio, nei Paesi Bassi nl.strokeviewer.com).

Prima di utilizzare i Servizi, gli Utenti autorizzati devono preventivamente sottoporsi ad una formazione. Il contenuto della formazione può variare a seconda dell'attività lavorativa dell'Utente autorizzato e le informazioni relative alla formazione verranno comunicate per e-mail.

Nicolab offre assistenza per problemi tecnici relativi all'utilizzo dei Servizi. Quando si contatta l'assistenza tecnica, è possibile che, per una migliore assistenza all'utente, vengano acquisiti i seguenti dati.

Altri dati:

- Dati di accesso: come per la maggior parte dei servizi tecnologici forniti via Internet, i server di Nicolab acquisiscono automaticamente i dati quando l'utente accede o utilizza i Servizi Nicolab e li registrano in file di registro.
- Dati del cliente: le messe in esercizio vengono configurate per inviare i dati del Cliente a Nicolab per l'utilizzo dei Servizi; ad esempio, gli studi di tomografia computerizzata (TAC) digitale possono essere inviati a Nicolab attraverso i Servizi affinché un algoritmo di intelligenza artificiale rilevi condizioni sospette come l'occlusione di un grosso vaso sanguigno. Fra i dati del Cliente vi possono essere dati relativi alla salute. Tali dati sensibili richiedono livelli di protezione più elevati. Nicolab necessita di ulteriori giustificazioni per poter acquisire, memorizzare e utilizzare questo tipo di informazioni personali. Tali dati sensibili sono regolamentati dal Contratto principale e dal contratto sul trattamento dei dati stabilito tra il Cliente e Nicolab e non dalla presente Informativa sulla Privacy dei Servizi Nicolab.

Nicolab può anche utilizzare l'indirizzo e-mail dell'utente per inviare sondaggi in una fase successiva alla commercializzazione sulla base di interessi legittimi. Se l'utente non desidera che il suo indirizzo e-mail venga utilizzato per tale scopo, può opporsi a questo trattamento.

<sup>2</sup> Il profilo del dispositivo mobile consiste nella raccolta di una serie di dati relativi al dispositivo di un Utente autorizzato e al modo in cui viene utilizzato, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: indirizzo IP, Paese e operatore, marca e modello del dispositivo, versione del sistema operativo del dispositivo, lingua preferita.

<sup>3</sup> Le preferenze dell'applicazione sono le impostazioni configurate personalmente dall'Utente autorizzato nell'applicazione mobile e comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: preferenza per il codice PIN o per il login biometrico rapido, notifiche push (attivate/disattivate), token push (un token con cui il telefono cellulare dell'Utente autorizzato può essere targetizzato per le notifiche push).

#### 4. Scopo e base legale dell'acquisizione dei i Dati personali

Le leggi in vigore sulla protezione dei dati consente a Nicolab di trattare i Dati personali dell'utente ai fini dell'erogazione dei Servizi, come previsto dal relativo Contratto principale (il datore di lavoro dell'utente) o sulla base del suo consenso.

#### 5. Periodo di conservazione dei Dati personali

I dati personali vengono archiviati per il tempo necessario all'esecuzione, alla risoluzione o alla scadenza di un Contratto principale e fino alla scadenza degli obblighi di legge in materia di conservazione dei dati. Il Contratto principale contiene ulteriori disposizioni circa la durata della conservazione dei dati.

#### 6. Trattamento secondario

##### 6.1. Fornitori di servizi (responsabili del trattamento)

Per garantire il corretto funzionamento dei Servizi, compreso l'adempimento del Contratto principale, Nicolab si serve di servizi esterni (come software di terzi) e utilizza solo servizi forniti da responsabili del trattamento dei dati in grado di garantire l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate, atte a garantire la conformità del trattamento ai vigenti requisiti di legge sulla protezione dei dati e a proteggere i diritti degli interessati. Prima di divulgare i Dati personali a terzi, Nicolab stipulerà un contratto di trattamento secondario che imporrà loro idonei standard di sicurezza.

Nicolab divulga i Dati personali solo se è necessario per perseguire uno scopo specifico del trattamento dei dati e solo nella misura in cui sia necessario per raggiungere tale scopo. I Dati personali dell'Utente autorizzato che utilizza i Servizi di Nicolab potranno essere comunicati ai fornitori di servizi al fine di fornire a Nicolab le soluzioni tecniche, informatiche e organizzative necessarie per lo svolgimento della propria attività commerciale. I Dati personali dell'Utente autorizzato vengono divulgati a un fornitore esterno solo se e nella misura in cui sia necessario per raggiungere uno scopo specifico del trattamento descritto nel presente documento.

##### 6.2. Altri destinatari (titolari del trattamento)

Nicolab può condividere i Dati personali dell'utente con i seguenti titolari del trattamento (vale a dire soggetti terzi che trattano i Dati personali degli utenti per finalità proprie):

- forze dell'ordine o altri enti, qualora Nicolab sia tenuta a farlo per legge o per ordinanza, citazione in giudizio o ordine del tribunale che imponga di divulgare i Dati personali degli utenti.

#### 7. Trasferimento dei dati all'estero

Il trasferimento dei Dati personali forniti nell'ambito dei Servizi viene fatto in conformità alle leggi nazionali e internazionali.

#### 8. Diritti dell'interessato

L'utente, ossia l'interessato, detiene i diritti sui propri Dati personali descritti di seguito:

- diritto di accesso, rettifica, limitazione, cancellazione o spostamento dei Dati personali: l'interessato ha il diritto di chiedere a Nicolab di poter accedere ai suoi Dati personali, di rettificarli o cancellarli ("diritto all'oblio"), di limitarne o opporsi al trattamento, nonché di ottenerne lo spostamento;
- diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento: l'interessato, i cui Dati personali sono

trattati da Nicolab sulla base del suo consenso, ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare il diritto di trattare tali Dati personali sulla base del consenso dato prima del ritiro;

- diritto di presentare reclamo: l'interessato i cui Dati personali sono trattati da Nicolab ha il diritto di presentare un reclamo all'Autoriteit Persoonsgegevens, l'autorità olandese per la protezione dei dati;
- diritto di opposizione: l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi Dati personali.

L'utente può esercitare i propri diritti contattando Nicolab all'indirizzo [infosec@nicolab.com](mailto:infosec@nicolab.com): le richieste verranno considerate in conformità alle leggi vigenti. L'utente accetta che, al ricevimento dell'e-mail con la richiesta di esercizio dei diritti, Nicolab adotti idonee misure atte a verificare la sua identità prima di soddisfare la richiesta al fine di proteggere la sua stessa privacy e sicurezza, ad esempio contattando l'interessato o il suo datore di lavoro per stabilire l'identità e lo status di Utente autorizzato.

## 9. Sicurezza

Considerando la natura, la portata, il contesto e le finalità del trattamento dei dati e il rischio, indipendentemente da quanto probabile e imminente, di violare eventuali diritti o libertà delle persone fisiche, Nicolab mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate al fine di rendere il trattamento dei dati conforme alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati e di essere in grado di dimostrarlo. Nicolab migliora continuamente le misure di sicurezza mettendole al passo con sviluppo tecnologico.

### 9.1. Misure tecniche

Nicolab adotta misure tecniche per impedire a persone non autorizzate di intercettare o alterare i Dati personali trasmessi per via telematica. Nicolab possiede la certificazione ISO 27001 e ISO 13485.

### 9.2. Collegamenti a siti esterni

I Servizi di Nicolab possono contenere collegamenti ipertestuali a siti web esterni non gestiti da Nicolab. Facendo clic su un collegamento di terzi, l'utente verrà indirizzato al sito di tale soggetto terzo. Nicolab non è più responsabile della protezione e della privacy delle informazioni fornite dall'utente una volta uscito dai Servizi di Nicolab. Si consiglia vivamente agli utenti di leggere l'Informativa sulla privacy dei servizi Nicolab e i termini e le condizioni di ogni sito web che visitano. Nicolab non ha alcun controllo e non si assume alcuna responsabilità per il contenuto, le politiche sulla privacy o le pratiche di siti, prodotti o servizi di terzi.

### 9.3. Autenticazione e autorizzazione degli Utenti autorizzati

L'autenticazione degli Utenti autorizzati è completamente gestita dal sistema del provider di identità dell'ospedale, come un Active Directory File Server (ADFS). In questo modo, l'ospedale ha il controllo completo ed è in grado di determinare le politiche relative alle password che gli Utenti autorizzati possono utilizzare per accedere a StrokeViewer, attuando l'autenticazione a più fattori, ecc. Pertanto, quando tenta di accedere a StrokeViewer, l'Utente autorizzato viene reindirizzato al sistema del provider di identità dell'ospedale. Se il sistema del provider di identità utilizzato dall'ospedale non supporta l'autenticazione a due fattori, l'ospedale può utilizzare l'app StrokeViewer per attuare l'autenticazione a due fattori.

Una volta autenticato, un Utente autorizzato ha il permesso di:

- accedere al prodotto sul web per un'ora;
- accedere al prodotto tramite dispositivo mobile per 336 ore (14 giorni).

Trascorso tale termine, l'Utente autorizzato viene invitato ad autenticarsi nuovamente. Vengono, inoltre, applicate le seguenti ulteriori misure di sicurezza:

- se l'account dell'Utente autorizzato viene sospeso o revocato dal provider di identità del Cliente, l'accesso al prodotto verrà automaticamente interrotto entro e non oltre un'ora;
- l'app mobile richiede all'Utente autorizzato di inserire un PIN aggiuntivo o dati biometrici per l'autenticazione;
- l'accesso web viene bloccato automaticamente dopo 20 minuti di inattività per impedire accessi non autorizzati a sessioni non presidiate; per sbloccarlo l'Utente autorizzato deve autenticarsi nuovamente;
- se l'Utente autorizzato passa a un'altra scheda nel browser o a un'altra finestra e non torna alla pagina web del prodotto per 10 minuti, il suo accesso web viene bloccato anche se l'Utente autorizzato continua a lavorare con le altre applicazioni e/o schede del browser e, per sbloccarlo, deve autenticarsi nuovamente;
- l'accesso da dispositivo mobile viene bloccato automaticamente dopo 1 minuto di inattività per impedire l'accesso non autorizzato a sessioni non presidiate; per sbloccarlo l'Utente autorizzato deve inserire un PIN aggiuntivo o dati biometrici.

## 10. Violazione dei dati personali e obbligo di notifica

In caso di violazione dei Dati personali nell'ambito dei Servizi forniti da Nicolab, Nicolab avviserà tempestivamente gli Utenti autorizzati interessati e, se necessario, le autorità di controllo competenti, qualora la violazione dei Dati personali comporti un rischio per i diritti e le libertà degli Utenti autorizzati interessati. La notifica verrà inviata tempestivamente non appena scoperta la violazione, al massimo entro 72 ore. In caso di violazione di Dati personali, Nicolab adotterà tutte le misure ragionevoli per limitare le conseguenze della violazione e/o impedirne la ripetizione addebitando un ragionevole costo all'utente.

## 11. Modifiche all'Informativa sulla privacy dei servizi Nicolab

Nicolab si riserva il diritto di modificare, emendare o cambiare la presente Informativa sulla privacy dei servizi Nicolab in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione. Tali modifiche possono essere implementate da Nicolab senza preavviso. Nicolab incoraggia i visitatori a controllare spesso questa pagina per conoscere le informazioni più recenti relative alla privacy e per eventuali aggiornamenti o revisioni. Continuare ad utilizzare questo sito dopo una modifica alla presente Informativa sulla privacy dei servizi Nicolab costituirà accettazione della modifica.

## Dettagli dei dati personali

Descrizione dei servizi	<p>StrokeViewer è un'applicazione di elaborazione di immagini SaaS (Software as a Service). StrokeViewer analizza automaticamente le scansioni ricevute da pazienti con sintomi di ictus. Dopo l'analisi, viene generato un referto che riporta le caratteristiche rilevanti delle immagini per l'ictus. Queste funzionalità possono essere utilizzate dal medico come strumento di supporto per ulteriori diagnosi.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analisi automatica delle immagini DICOM mediante algoritmi StrokeViewer</li> <li>2. Visualizzatore Web DICOM</li> <li>3. Visualizzatore Mobile DICOM</li> <li>4. Condivisione delle immagini in tutta la rete</li> <li>5. Messaggistica istantanea</li> <li>6. Assistenza tecnica in caso di malfunzionamenti o in altri casi ritenuti necessari</li> <li>7. Servizi di formazione</li> </ol>
Tipologia di dati personali	1. Dati personali di Utenti autorizzati, ad esclusione dei dati rientranti in categorie particolari (GDPR Art. 4.9)
Categorie di soggetti coinvolti	1. Utenti autorizzati
Finalità del trattamento	<p>Il trattamento avrà luogo esclusivamente nel contesto e per la durata del Contratto principale ai fini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fornitura di servizi</li> <li>- Comunicazione</li> <li>- Diagnostica e risoluzione dei problemi</li> <li>- Personalizzazione e customizzazione</li> <li>- Analisi e ricerca</li> <li>- Rispetto della legge</li> </ul>
Responsabili approvati	Google Cloud, Stream.io, Mixpanel
Periodo di conservazione	1. Il registro viene conservato fino alla fine del periodo di validità del contratto con il Cliente, ma per non più di 5 anni.