

Política de privacidad sobre los servicios de Nicolab

Última modificación: 06-03-2024

1. Introducción

En Nicolab, respetamos su privacidad con respecto a cualquier información que podamos recopilar mientras utilice nuestros servicios. Con el término "Datos personales" nos referimos a la información que puede identificar directa o indirectamente a usted o a otras personas, como, por ejemplo, nombre, apellido o dirección de correo electrónico.

No revelamos sus datos personales a terceros, salvo a nuestras filiales y a encargados del tratamiento de datos que nos ayudan a ofrecer nuestros servicios o a las autoridades pertinentes si así lo exige la ley o una orden judicial. Si nos otorga su consentimiento, utilizaremos cookies con fines de marketing, funcionamiento y estadística.

Tiene derecho a solicitar información sobre los datos personales que hayamos recopilado sobre usted, su origen, sus destinatarios y el motivo de su recopilación en cualquier momento y de forma totalmente gratuita. También tiene derecho a solicitar que los corrijamos, bloqueemos o eliminemos. Si tiene alguna pregunta sobre la privacidad y la protección de datos puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento a través de la dirección de nuestro delegado de protección de datos, indicada a continuación. Por supuesto, también puede presentar una reclamación ante las autoridades reguladoras competentes.

2. Disposiciones generales

Esta política de privacidad sobre los servicios de Nicolab es aplicable a los Datos personales tratados por Nicolab (en adelante, "nosotros") en relación con el funcionamiento y los servicios que le ofrecemos a través de nuestros servicios de suscripción, la aplicación StrokeViewer y el sitio web (nicolab.com) (denominados conjuntamente "Servicios"). Esta política de privacidad sobre los servicios de Nicolab explica qué datos personales podemos recopilar, cómo los usamos, cómo puede ejercer sus derechos y bajo qué circunstancias podemos revelar dichos datos personales a terceros. También tratamos datos de pacientes en nombre de su organización, para lo cual hemos celebrado un acuerdo sobre el tratamiento de datos independiente con su organización.

Los datos personales son administrados por NiCo-Lab B.V., inscrita en el registro mercantil de la Cámara de Comercio de Ámsterdam con el número de registro (KvK): 64531775, con domicilio social principal y dirección de servicio en Paasheuvelweg 25, 1105 BP, Ámsterdam, Países Bajos.

Nicolab ha designado un delegado de protección de datos con el que puede ponerse en contacto en la siguiente dirección: infosec@nicolab.com.

Tratamos sus datos personales para poder ofrecerle nuestros servicios¹, como, por ejemplo:

- Análisis automático de imágenes DICOM utilizando algoritmos StrokeViewer.
- Visor web DICOM.
- Visor móvil DICOM.
- Intercambio de imágenes en red.
- Mensajería instantánea.

1. La lista completa de servicios se proporciona en el acuerdo principal y puede diferir para cada parte.

- Asistencia técnica en caso de funcionamiento defectuoso o en otros casos en que se considere necesario.
- Servicios de formación.

Los datos personales enviados a través de los servicios se tratarán de acuerdo con la legislación en materia de protección de datos aplicable.

Al utilizar nuestros servicios, acepta que tratemos sus datos personales de acuerdo con los términos determinados en esta política de privacidad sobre los servicios de Nicolab.

Asimismo, otro acuerdo independiente formalizado entre nosotros y nuestro cliente regirá la entrega, el acceso y el uso de los servicios (el "Acuerdo principal"), incluido el tratamiento de cualquier dato personal, archivos u otro contenido enviado al hacer uso de nuestros servicios (conjuntamente, "Datos del cliente"). La organización (por ejemplo, su empleador u otra entidad o persona) que suscribió el acuerdo principal (el "Cliente") controla ciertos aspectos del uso que hace de nuestros servicios (su "Implementación") y de los datos del cliente asociados al mismo, como, por ejemplo, durante cuánto tiempo Nicolab conservará los datos del cliente.

En la medida en que el tratamiento de sus datos personales se base en su consentimiento, no modificaremos el alcance de dicho tratamiento, a menos que haya otorgado un consentimiento adicional para el mismo.

Si es empleado de un cliente, esta política de privacidad sobre los servicios de Nicolab y el acuerdo principal determinan las disposiciones y políticas que rigen el uso de nuestros servicios.

3. Alcance de los datos personales recopilados y tratados

Podemos tratar los siguientes datos personales como resultado de nuestro acuerdo principal o si Nicolab concede acceso a personas a una Implementación ("Usuarios autorizados"). Asimismo, podemos recopilar datos sobre la configuración de la aplicación, como, por ejemplo, las preferencias de notificación y el método preferido para iniciar la sesión.

Datos personales de los usuarios autorizados recopilados para permitir que estos utilicen los servicios:

1. Datos recopilados durante de la prestación del servicio:
 - Nombre completo.
 - Cargo.
 - Empleador.
 - Dirección de correo electrónico.
 - Número de teléfono móvil (opcional).
 - Dirección IP.
 - Cookies de sesión.
2. Datos recopilados si accede a nuestros servicios mediante un dispositivo móvil:
 - Perfil del dispositivo móvil.²
 - Preferencias de la aplicación.³
 - Código pin de la aplicación (opcional).
3. Datos recopilados durante el servicio de mensajería instantánea:
 - Texto y medios reenviados.

Se puede acceder a StrokeViewer a través de un navegador o una aplicación móvil con el dominio específico del país de strokeviewer.com (por ejemplo, en los Países Bajos nl.strokeviewer.com).

Los usuarios autorizados deben recibir primero la formación pertinente antes de utilizar los servicios. El contenido de

la formación puede diferir en función de la descripción del trabajo del usuario autorizado. Esta información se comunicará por correo electrónico.

Nicolab ofrece asistencia técnica sobre los problemas técnicos que puedan surgir en relación al uso de nuestros servicios. Al ponerse en contacto con el servicio de asistencia, es posible que se recopile la siguiente información para poder atenderle mejor.

Datos adicionales:

- Datos de registro: como ocurre con la mayoría de los servicios tecnológicos prestados a través de Internet, nuestros servidores recopilan información automáticamente cuando accede o utiliza nuestros servicios, y la registra en archivos de registro.
- Datos del cliente: las implementaciones están configuradas para enviar datos del cliente a Nicolab con el fin de poder usar los servicios. Así, por ejemplo, se pueden enviar estudios de tomografía computarizada (TC) digital a Nicolab a través de los servicios para que un algoritmo de inteligencia artificial detecte afecciones sospechosas, como la oclusión de un vaso de gran tamaño. Los datos del cliente pueden incluir datos relativos a la salud. Estos datos sensibles requieren un mayor nivel de protección. Es por ello que necesitamos una mayor justificación para poder recopilar, almacenar y utilizar este tipo de información personal. Dichos datos sensibles se rigen por el acuerdo principal y el acuerdo sobre el tratamiento de datos entre el cliente y Nicolab, y no por esta política de privacidad sobre los servicios de Nicolab.

También podemos utilizar su dirección de correo electrónico para enviarle estudios de mercado posteriores sobre la base de nuestro interés legítimo. Si no desea que su dirección de correo electrónico se utilice para este fin, puede oponerse a este tratamiento en cualquier momento.

2. El perfil del dispositivo móvil hace referencia a la recopilación de un conjunto de datos sobre el dispositivo de un usuario autorizado y la forma en que se usa dicho dispositivo, como, por ejemplo: la dirección IP, el país y el operador, la marca y el modelo del dispositivo, la versión del sistema operativo del dispositivo, y la preferencia de idioma.

3. Las preferencias de la aplicación hacen referencia a las configuraciones en la aplicación móvil configuradas por un usuario autorizado individualmente, e incluyen, entre otras: preferencia por código PIN o inicio de sesión rápido biométrico, notificaciones automáticas (on/off), tokens push (un token mediante el cual el teléfono móvil del usuario autorizado puede ser objeto de notificaciones push).

4. Finalidad de la recopilación de datos personales y base legal

La legislación en materia de protección de datos aplicable permite a Nicolab tratar sus datos personales con el fin de prestarle nuestros servicios, tal como se define en el acuerdo principal correspondiente (su empleador) o sobre la base de su consentimiento.

5. Plazo de conservación de los datos personales

Los datos personales se conservan durante el tiempo necesario para la ejecución, terminación o vencimiento del acuerdo principal y una vez que nuestras obligaciones legales de conservar los registros hayan vencido. El acuerdo principal determina disposiciones adicionales sobre la duración del almacenamiento de datos.

6. Subtratamiento

6.1. Proveedores de servicios (encargados del tratamiento)

Para garantizar el correcto funcionamiento de los servicios, incluido el cumplimiento del acuerdo principal, Nicolab utiliza servicios externos (como, por ejemplo, software de terceros). Únicamente utilizamos servicios proporcionados por encargados de datos que puedan garantizar adecuadamente que se aplican las medidas técnicas y organizativas necesarias para asegurar el cumplimiento del tratamiento de datos personales, de acuerdo con los requisitos aplicables por la legislación en materia de protección de datos y para proteger los derechos de las personas a las que pertenecen dichos datos. Antes de revelar datos personales a terceros, suscribiremos un acuerdo de (sub)tratamiento que impondrá las normas de seguridad adecuadas.

Nicolab revela los datos personales solo si es necesario para lograr un propósito específico del tratamiento de datos y solo en la medida en que sea necesario para lograr dicho propósito. Los datos personales del usuario autorizado de nuestros servicios pueden revelarse a los proveedores de servicios para proporcionar las soluciones técnicas, informáticas y organizativas que Nicolab necesita para llevar a cabo su actividad comercial. Asimismo, revelamos los datos personales del usuario autorizado a un proveedor contratado solo si y, en la medida en que sea necesario, para lograr un propósito específico del tratamiento de datos en virtud del presente acuerdo.

6.2. Otros destinatarios (responsables del tratamiento)

Podemos compartir sus datos personales con los siguientes responsables (es decir, terceros que tratan sus datos personales para sus propios fines):

- Fuerzas y cuerpos de seguridad u otros organismos, si la ley, una orden judicial o una citación nos obligan a revelar sus datos personales.

7. Transferencia internacional de datos

La transferencia de los datos personales proporcionados en el marco de los servicios cumple la legislación nacional e internacional.

8. Derechos de la persona a la que pertenecen los datos Personales

Tiene los derechos sobre sus datos personales que se describen a continuación:

- Derecho a acceder, rectificar, limitar, eliminar o trasladar los datos personales: la persona a la que pertenecen los datos personales tiene derecho a solicitar que le facilitemos el acceso a los mismos para rectificarlos o eliminarlos (“derecho al olvido”), a limitar u oponerse al tratamiento de los mismos, así como a trasladarlos.
- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento: la persona cuyos datos personales son tratados por Nicolab en base a su consentimiento, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte al derecho a tratar dichos datos personales basándose en el consentimiento otorgado antes de su retirada.
- Derecho a presentar una reclamación: la persona cuyos datos personales sean objeto de tratamiento por Nicolab tiene derecho a presentar una reclamación ante Autoriteit Persoonsgegevens, la autoridad supervisora holandesa.
- Derecho de oposición: la persona cuyos datos personales sean objeto de tratamiento tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales.

Puede ejercer sus derechos poniéndose en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico infosec@nicolab.com para que estudiemos su solicitud, de conformidad con la legislación aplicable. Al recibir su solicitud de derechos por correo electrónico, usted acepta que podemos tomar medidas para verificar su identidad antes de cumplir con la solicitud para proteger su privacidad y seguridad, por ejemplo, poniéndonos en contacto con usted o su empleador para determinar su identidad y su calificación como usuario autorizado.

9. Seguridad

Teniendo en cuenta la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento de datos, así como el riesgo, por probable e inminente, de violación de cualquier derecho o libertad de las personas físicas, Nicolab aplica las medidas técnicas y organizativas adecuadas para que el tratamiento de datos cumpla la legislación aplicable en materia de protección de datos y pueda demostrarlo. Nuestras medidas de seguridad mejoran continuamente a medida que avanza la tecnología.

9.1. Medidas técnicas

Nicolab adopta medidas técnicas para evitar que personas no autorizadas intercepten o alteren cualquier dato personal que se transmita electrónicamente. Nicolab cuenta con las certificaciones ISO 27001 e ISO 13485.

9.2. Enlaces a sitios externos

Nuestros servicios pueden contener hipervínculos a sitios web externos que no están operados por nosotros. Si hace clic en un enlace de un tercero, será dirigido al sitio de dicho tercero. Una vez que haya abandonado nuestros servicios, no se nos puede considerar responsables de la protección y privacidad de la información que proporcione. Le recomendamos encarecidamente que revise la política de privacidad de los servicios de Nicolab y los términos y condiciones de todos los sitios web que visite. No tenemos ningún control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios, productos o servicios de terceros.

9.3. Autenticación y autorización de usuarios autorizados

La autenticación de los usuarios autorizados está gestionada totalmente por el sistema proveedor de identidad del hospital, como un servidor de archivos de Active Directory (ADFS). De esta forma, el hospital tiene el control total para determinar las políticas de contraseñas, qué usuarios autorizados tienen acceso a StrokeViewer, aplicar autenticación multifactor, etc. Por lo tanto, cuando un usuario autorizado intenta acceder a StrokeViewer, este es redirigido al sistema proveedor de identidad del hospital. Si el sistema de proveedor de identidad que usa el hospital no admite la autenticación de dos factores, el hospital puede usar la aplicación StrokeViewer para proporcionar autenticación de dos factores.

Una vez autenticado, un usuario autorizado está autorizado a:

- 1 hora de acceso web al producto;
- 336 horas (14 días) de acceso móvil al producto.

Una vez transcurrido este período, se solicita al usuario autorizado que se autentique nuevamente. También se aplican las medidas de seguridad adicionales:

- Si el proveedor de identidad del cliente suspende o revoca la cuenta del usuario autorizado, su acceso al producto finalizará automáticamente en el plazo máximo de 1 hora.
- La aplicación móvil requiere que el usuario autorizado proporcione un PIN adicional o datos biométricos para realizar la autenticación.
- El acceso web se bloquea automáticamente tras 20 minutos de inactividad para evitar accesos no autorizados a sesiones desatendidas. Para desbloquearlo, el usuario autorizado deberá autenticarse de nuevo.
- Si el usuario autorizado cambia a otra pestaña del navegador o a otra ventana y no vuelve a la página web del producto durante 10 minutos, su acceso a la web quedará bloqueado aunque siga trabajando con las otras aplicaciones y/o pestañas del navegador. Para desbloquearlo, deberá autenticarse de nuevo.
- El acceso móvil se bloquea automáticamente después de 1 minuto de inactividad para evitar el acceso no autorizado a sesiones desatendidas. Para desbloquearlo, el usuario autorizado debe proporcionar un PIN o

datos biométricos adicionales.

10. Violaciones de la seguridad de los datos personales y obligación de notificación

En caso de que se produzca una violación de la seguridad de los datos personales relativos a los servicios prestados por Nicolab, Nicolab lo notificará sin demora a los usuarios autorizados afectados y, si procede, a las autoridades de control pertinentes, en el caso de que dicha violación suponga un riesgo para los derechos y libertades de los usuarios autorizados afectados. La notificación se realizará sin demora indebida tras tener conocimiento de la violación, en un plazo máximo de 72 horas. En caso de que se produzca una violación de la seguridad de los datos personales, Nicolab tomará todas las medidas razonables para limitar sus consecuencias y/o evitar una nueva violación, asumiendo los costes razonables que le corresponden.

11. Cambios en la política de privacidad sobre los servicios de Nicolab

Nicolab se reserva el derecho a modificar, enmendar o cambiar esta política de privacidad sobre los servicios de Nicolab en cualquier momento y según su criterio exclusivo. Nicolab puede aplicar dichos cambios sin previo aviso. Nicolab alienta a los visitantes a consultar con frecuencia esta página para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad y sobre cualquier actualización o revisión. El uso continuado por su parte de este sitio después de haber introducido un cambio en esta política de privacidad sobre los servicios de Nicolab implicará que acepta dichos cambios.

Información sobre los datos personales

Descripción de los servicios	<p>StrokeViewer es una aplicación de tratamiento de imágenes de software como servicio (SaaS). StrokeViewer analiza automáticamente las exploraciones recibidas de pacientes con síntomas de haber sufrido un ictus. Una vez realizado el análisis, se genera un informe que incluye las características relevantes de las imágenes sobre el ictus. El médico puede utilizar estas funciones como herramienta complementaria para realizar diagnósticos adicionales.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis automático de imágenes DICOM utilizando algoritmos StrokeViewer. 2. Visor web DICOM. 3. Visor móvil DICOM. 4. Intercambio de imágenes en red. 5. Mensajería instantánea. 6. Asistencia técnica en caso de funcionamiento defectuoso o en otros casos en que se considere necesario. 7. Servicios de formación
Tipo de datos personales	1. Datos personales de usuarios autorizados, excluyendo las categorías especiales de datos personales (RGPD, art.4.9).
Categorías de las partes implicadas	1. Usuarios autorizados.
Fines del tratamiento	<p>El tratamiento solo se realizará en el contexto del acuerdo principal y mientras este esté vigente, a efectos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prestación de servicios. - Comunicación. - Diagnóstico y resolución de problemas. - Personalización. - Análisis e investigación. - Cumplimiento legal.
Encargados aprobados para el tratamiento	Google Cloud, Stream.io, Mixpanel
Período de conservación	1. El registro se conservará mientras esté vigente el acuerdo con el cliente, pero no durante más de 5 años.